



Gdańsk, dnia 25 października 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
WODKAN Świątki Sp. z o.o.
11-008 Świątki 68B
2. Wójt Gminy Świątki
11-008 Świątki 87

GD.RZT.70.363.137-138.2021/D.KR

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3, 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Wodkan Świątki Sp. z o.o. z dnia 22 września 2021 roku złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD.RZT.70.143.137-138.2021/D.KR z dnia 18 czerwca 2021 roku **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Świątki na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 22 września 2021 roku Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Wodkan Świątki Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Świątki na okres 3 lat.

Wcześniej, decyzją nr GD.RZT.70.143.137-138.2021/D.KR organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy złożonej przy pierwotnym wniosku i zobowiązał do poprawienia taryfy i

uzasadnienia. Złożony w dniu 22 września 2021 roku wniosek wraz taryfą i uzasadnieniem stanowi wypełnienie nałożonego na wnioskodawcę obowiązku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.363.137-138.2021/ZW.BL z dnia 24 września 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.363.137-138.2021/ZZ.KR z dnia 11 października 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzwoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Zgodnie z decyzją nr GD.RZT.70.143.137-138.2021/D.KR Wnioskodawca został zobowiązany do poprawienia projektu taryfy i uzasadnienia, a w szczególności:

- 1) korekty błędów arytmetycznych przy ustalaniu procentowego współczynnika alokacji kosztów w tabelach E;
- 2) dokonania alokacji niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryfy według §11 ust. 4 Rozporządzenia Taryfowego;
- 3) wyjaśnienia znacznej rozbieżności pomiędzy liczbą odbiorców usług podanych w piśmie z dnia 8 czerwca 2021 roku a planowaną liczbą odbiorców usług w kolejnych okresach nowej taryfy przy odprowadzaniu ścieków;
- 4) usunięcia z kalkulacji taryfy kosztu oczyszczania ścieków dowożonych;
- 5) o ile dokonane czynności, określone w powyższych punktach spowodują odmienne ustalenia lub obliczenia, wnioskodawca winien dokonać odpowiednich zmian i poprawek w przedłożonej taryfie i jej uzasadnieniu.

Analizując treść obecnie przedłożonego wniosku, taryfy i uzasadnienia stwierdzić należy, że zostały spełnione obowiązki wynikające z decyzji nr GD.RZT.70.143.137-138.2021/D.KR. W konsekwencji, zestawiając treść pierwotnie przedłożonego projektu taryfy i uzasadnienia z okolicznościami wskazanymi obecnie stwierdzić należy, że przedstawiony projekt taryfy jak i uzasadnienie spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych

przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świątki na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z-UP DYREKTORA


Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora


KIEROWNIK
Wydziału Taryf

Janusz Małszycki


GŁÓWNY SPECJALISTA
Katarzyna Reszczyńska


Tomasz Jeżewski
RADCA PRAWNY

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Wodkan Świątki Sp. z o.o. 11-008 Świątki 68B;
2. Wójt Gminy Świątki, Świątki 87, 11-008 Świątki;
3. a/a.

WYŚŁANO

25. 10. 2021

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Świątki.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.
3. ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310) – zwanej dalej „Prawem wodnym”.

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych WODKAN Świątki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej również: „przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym” lub „PUK” lub „Spółka”) powstało 01.07.2015r., a działalność gospodarczą rozpoczęło 11.08.2015r. i na terenie Gminy Świątki realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych WODKAN Świątki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością realizuje zadanie własne gminy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świątki na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy decyzją nr KI.7021.65.2015 z dnia 09.09.2015r.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).



W ramach podstawowej działalności, działalność Spółki:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu gminy oraz
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu gminy.

Poza zakresem objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka prowadzi także działalność w zakresie usług:

- opróżniania, transportu i oczyszczania ścieków ze zbiorników bezodpływowych,
- utrzymania dróg gminnych,
- utrzymania zieleni i czystości w gminie.

Koszty ww. działalności rozliczane są oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo – kanalizacyjnej uwzględnionych w taryfach.

3. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrósnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ dostarczanej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy wynoszący 1 miesiąc.

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy wynoszący 1 miesiąc.

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Spółka wyodrębniła:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę 5 taryfowych grup odbiorców usług,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 2 taryfowe grupy odbiorców usług.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych WODKAN Świątki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców sformułowania:

- woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – oznacza wodę zużytą do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych tj. celów gospodarstwa domowego,
- woda przeznaczona do spożycia przez ludzi do pozostałych celów** – oznacza wodę zużytą do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia:
 - w wodę przedsiębiorstwa wykorzystujące ją do produkcji żywności, do wytwarzania, przetwarzania, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
 - w wodę ludności wykorzystującej ją do picia i innych celów poza gospodarstwem domowym.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców		charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	W1	odbiorcy usług - korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	W2	odbiorcy usług - korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym

3	W3	odbiorcy usług - korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody , w miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	W4	odbiorcy usług - korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody , w miesięcznym okresie rozliczeniowym
5	W5	odbiorcy pobierający wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 Ustawy

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców		charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	S1	odbiorcy usług - korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	S2	odbiorcy usług - korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków i zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w miesięcznym okresie rozliczeniowym

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

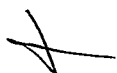
Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody za okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki na okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.



Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,78
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,78
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,78
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,78
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,78

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,99
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,99
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,99
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,99
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,99

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,11
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,11
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,11
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,11
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,11

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego oraz
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,54
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	7,84
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	2,91
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,58
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	-

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,70
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	8,06
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	3,03
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,73
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	-

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,83
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	8,29
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	3,12
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,87
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	-

Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,06
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,06

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
--------------------------------	--	-----------	---------------



w			
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,17
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,17

taryfowa grupa odbiorców w	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka a	cena netto
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,30
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,30

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego oraz
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców w	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka a	cena netto
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,85
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	3,22

taryfowa grupa odbiorców w	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka a	cena netto
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	4,96
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	3,29

taryfowa grupa odbiorców w	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka a	cena netto
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	5,06
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-c	3,35

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości - budynku wyposażonego w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ściek w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
13. Woda pobrana na cele określone w art. 22 Ustawy rozliczana będzie w oparciu o odczyt wodomierza.



7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Usługi świadczone przez Spółkę dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Spółka dokonuje poboru wód zgodnie z następującymi pozwoleniami wodnoprawnymi na usługę wodną obejmującą pobór wody:

- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Świątki wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 16.09.2020r. znak GD.ZUZ.2.4210.153.2020ŻM
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Brzeźno wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 05.11.2020 r. znak GD.ZUZ.2.4210.154.2020.ŻM
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Włodowo wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 27.08.2020 r. znak GD.ZUZ.2.4210.152.2020.MM.
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Łumpia wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 10.09.2020r znak GD.ZUZ.2.4210.155.2020.ŻM
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Brzydowo wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 26.08.2020r znak GD.ZUZ.2.4210.151.2020.MM
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Gołogóra wydane przez Starostwo Powiatowe w Olsztynie z dnia 29.10.2015r znak GŚ-III.63412.7.2015.WD
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Kwiecewo wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Olsztynie z dnia 21.05.202r znak BI.ZUZ.4.4210.194.2020.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem dobrej pracy stacji uzdatniania wody.

Spółka dostarcza wodę poprzez sieć wodociągową o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 84,7 km.

- b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Spółka odbiera ścieki, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na odprowadzanie ścieków oczyszczonych, wydanym przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu, odprowadzane są do Rowu KO.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 15,9 km.

Spółka jest zobowiązany do oczyszczania ścieków wprowadzanych do rowu melioracyjnego, do wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym wydanym przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 14.05.209 r. znak GDZUZ.2.421.429.2018.ŻM.



Taryfowe grupy odbiorców usług zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:

- sposobu rozliczenia oraz
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:

- sposobu rozliczenia oraz
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z:

- umowami z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisami prawnymi dotyczącymi: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług i ochrony środowiska,
- zapisami w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Celem utrzymania poziomu jakości usług wodociągowych przedsiębiorstwo współpracując z Państwowym Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym w Olsztynie, prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody oraz jeżeli jest konieczne, przeprowadza działania umożliwiające natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń. Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Bieżące analizy wskaźników zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach akredytowanych. Stałą kontrolę jakości pracy oczyszczalni ścieków prowadzi Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Olsztynie. Aktualne wyniki badań i decyzje o przydatności wody do spożycia zamieszczane są na stronie internetowej Spółki.



Odczyt wodomierza:

Wodomierze odczytywane są przez pracowników Spółki w dni robocze. Na życzenie Klienta pracownik odczytujący licznik winien okazać legitymację służbową ze zdjęciem oraz pisemne upoważnienie. Jeżeli pracownik Spółki nie zastanie Klienta w domu, to pozostawi informację z prośbą o podanie odczytu.

Możliwości i formy kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

Spółka prowadzi punkt Biura Obsługi Klienta: przy Świątki 68B. Kontakt z BOK jest także możliwy telefonicznie.

Postępowanie wobec wystąpienia awarii i ilość awarii:

Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 24 godziny na dobę pod numerami telefonów: 508 834 799, oraz 692 783 219-woda, 572 394 584- kanalizacja

Osoby zgłaszające awarię proszone są o podanie:

imienia i nazwiska (za zgodą osoby zgłaszającej)

telefonu kontaktowego (za zgodą osoby zgłaszającej)

możliwie najdokładniejszej lokalizacji awarii, umożliwiającej szybkie odnalezienie i zabezpieczenie miejsca (nazwa ulicy, numer posesji, charakterystyczny obiekt w pobliżu miejsca awarii)

opisu zgłaszanego zdarzenia (np. wyciek wody na ulicy, niskie ciśnienie wody, zatkanie kanalizacji sanitarnej, brak wjazdu na studzienkę kanalizacyjną itp.)

W przypadku dokonania zgłoszenia awarii infrastruktury obsługiwanej przez Spółkę niezwłocznie kierowane są na miejsce awarii służby Spółki, które awarie usuwają.

Ilość awarii zgłoszonych na przestrzeni ostatnich lat była następująca:

2018 r. – 2 - woda, 1-kanalizacja + drobne przecieki i zapchania,

2019 r. – 4 - woda, 1-kanalizacja + drobne wycieki i zapchania,

2020 r. – 5 - woda, 3-kanalizacja + drobne przecieki i zapchania.

Przerwy w dostawie usług:

Ewentualne przerwy w dostawie usług Spółka przeprowadza zgodnie z postanowieniami ustawy. Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 24-godzinnym. Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dopuszczalne jest wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.



Reklamacje zgłaszane przez odbiorcę usług:

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Spółki osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

PUK jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Z-UP DYREKTORA


Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora


KIEROWNIK
Wydziału Taryf

GŁÓWNY SPECJALISTA


Katarzyna Reszczyńska