

Zarządzenie Nr 0151/18 / 2005
Wójta Gminy Świątki
z dnia 30 grudnia 2005 roku

w sprawie organizacji i przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 marca 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U Nr 5 poz.46) oraz art.253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz .U z 2000 r Nr 98 poz.1071 z późniejszymi zmianami) **zarządzam, co następuje;**

§ 1. Skargi i wnioski wpływające do Urzędu Gminy w Świątkach są przyjmowane, ewidencjonowane, rozpatrywane i załatwiane stosownie do przepisów;
1/ zawartych w Dziale VIII - ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego 9Dz.U z 2000 r Nr 98 poz.1071 z późniejszymi zmianami),
2/ Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U Nr 5 poz.46).

§ 2. W Urzędzie Gminy w Świątkach w sprawach skarg i wniosków przyjmują;
1/ Wójt Gminy - w poniedziałki w godzinach od 8⁰⁰ do 10⁰⁰ ,
2) Sekretarz, Skarbnik Gminy i Kierownicy Referatów - codziennie w godzinach pracy
3/ Pracownicy na samodzielnych stanowiskach pracy – codziennie w godzinach pracy.

§ 3. Koordynację zadań związanych z przyjmowaniem, właściwym ewidencjonowaniem oraz rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4. 1. Wszystkie skargi i wnioski wpływające do Urzędu, niezależnie od sposobu ich wniesienia winny być niezwłocznie przekazane Sekretarzowi Gminy w celu założenia i prowadzenia akt sprawy.

2. Przekazanie skargi lub wniosku Sekretarzowi Gminy jest obowiązkiem osoby, która skargę lub wniosek otrzymała lub przyjęła do protokołu.

§ 5. Skargi i wnioski uznane za niewłaściwie skierowane przekazywane są organom właściwym stosownie do art.231 – 234 –Kodeksu postępowania administracyjnego przez Sekretarza Gminy.

§ 6. 1. Do skarg i wniosków skierowanych do Rady Gminy Świątki przepisy niniejszego zarządzenia stosuje się odpowiednio.

2. Skargi i wnioski wnoszone na piśmie lub ustnie kierowane do Rady Gminy Świątki ewidencjonowane są w jednym rejestrze prowadzonym w Urzędzie Gminy w Świątkach..

3. Przewodniczący bądź wiceprzewodniczący Rady Gminy Świątki przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w siedzibie Urzędu.

§ 7 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt Gminy

mgr inż. Janusz Sypiański
(-)