

*GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚWIĄTKACH*

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W ŚWIĄTKACH

ZA ROK 2011

*ORAZ WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE
POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE ŚWIĄTKI*

ŚWIĄTKI, KWIECIEŃ 2012 r.

SPIS TREŚCI:

- I. CZĘŚĆ WSTĘPNA***
- II. ORGANIZACJA REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ***
- III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIĄTKACH***
- IV. HASŁOWY WYKAZ REALIZOWANYCH ZADAŃ***
- V. CEL I ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA***
- VI. BUDŻET***
- VII. ZADANIA ZLECONE GMINIE W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ***
- VIII. ZADANIA WŁASNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ***
- IX. TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ***
- X. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W ŚWIĄTKACH***
- XI. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE***
- XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE***
- XIII. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO***
- XIV. WYBRANE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIĄTKACH***
- XV. POTRZEBY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ***

I. CZĘŚĆ WSTĘPNA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy realizującą zadania zlecone i własne gminy z zakresu pomocy społecznej.

Działalność i realizacja zadań na podstawie i w granicach obowiązujących aktów prawnych :

- 1. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.*
- 2. Ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.),*
- 3. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r., Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.).*
- 4. Ustawy z dnia 30 czerwca 2005r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 2104 z późn. zm.). oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.*
- 5. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz . U. Nr 111 , poz .535 z późn. zm.)*
- 6. Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz . U. Nr 14, poz. 292 z późn. zm.). oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.*
- 7. Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. Nr 42 , poz. 371 z późn. zm.). oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.*
- 8. Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.).*
- 9. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz.992 z późn .zm.).*
- 10. Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 z późn. zm.).*
- 11. Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.).*
- 12. Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. Nr 179, poz.1485 z późn .zm.).*
- 13. Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2007 r. Nr 70 ,poz. 473 z późn .zm.).*
- 14. Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003 r. Nr 122 ,poz. 1143 z późn .zm .).*
- 15. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.)*
- 16. Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. Nr 137, poz. 887 z późn. zm.),*
- 17. Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 99, poz .1001 z 2004 r. z późn zm.).*
- 18. Niniejszego statutu,*
- 19. Innych przepisów prawnych, które przewidują realizację zadań przez ośrodek pomocy społecznej.*

II. ORGANIZACJA REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Organizację GOPS- u regulują następujące akty prawne:

1. *Uchwała Nr VIII/30/90 Gminnej Rady Narodowej w Świątkach Nr VIII/30/90 z dnia 27 lutego 1990r. w sprawie przejęcia niektórych spraw należących do właściwości Wojewódzkiej Rady Narodowej oraz utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.*
2. *Uchwała Zarządu Gminy w Świątkach z 5 lipca 1990 r. w sprawie powołania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.*
3. *Statut GOPS w Świątkach jako załącznik do Uchwały Nr XXXVI/229/2010 Rady Gminy w Świątkach z dnia 9 listopada 2010 r.*
4. *Regulamin organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach z dnia 10 czerwca 2011 r.*
5. *Zarządzenie Wójta Gminy Nr 7/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie upoważnienia Kierownika GOPS do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej.*
6. *Uchwała Nr XV/96/2004 Rady Gminy w Świątkach z dnia 4 listopada 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.*
7. *Uchwała Nr XV/95/2004 Rady Gminy w Świątkach z dnia 4 listopada 2004 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na pomoc rzeczową , zasiłki celowe i okresowe.*
8. *Uchwała Nr V/25/2011 Rady Gminy Świątki z dnia 29 marca 2011 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członów Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w Świątkach oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.*
9. *Uchwała Nr V/26/2011 Rady Gminy Świątki z dnia 29 marca 2011 roku w sprawie uchwalenia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Świątki na lata 2011 – 2016”.*
10. *Uchwała Nr XIV/85/2008 Rady Gminy Świątki z dnia 16 kwietnia 2008 r. w sprawie przystąpienia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach do projektu systemowego dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.*
11. *Uchwała Nr IV/15/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. w sprawie budżetu na rok 2011.*

Aktualna organizacja Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach wynika ze Statutu Ośrodka stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XXXVI/229/2010 Rady Gminy w Świątkach z dnia 9 listopada 2010 r., Rady Gminy w Świątkach oraz regulaminu organizacyjnego GOPS w Świątkach z dnia 10 czerwca 2011 r.

W skład Ośrodka wchodzi następujące stanowiska pracy:

- Kierownik Ośrodka
- Starszy Specjalista pracy socjalnej
- Specjalista pracy socjalnej
- Starszy pracownik socjalny
- Pracownik socjalny
- Aspirant pracy socjalnej
- Inspektor do spraw świadczeń rodzinnych
- Referent do spraw świadczeń alimentacyjnych
- Opiekunka domowa
- Sprzątaczkę – umowa zlecenie
- Informatyk – umowa zlecenie
- Kierowcę – umowa zlecenie

Pracownicy socjalni, jako wyodrębniona grupa zawodowa, mają obowiązek posiadać wykształcenie zgodnie z przepisami prawa. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pracownikiem socjalnym może być osoba, która posiada dyplom uzyskania tytułu zawodowego w zawodzie pracownik socjalny, dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, dyplom wyższej szkoły zawodowej o specjalności praca socjalna lub ukończone studia wyższe o specjalności praca socjalna na jednym z kierunków: pedagogia, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Ustalono także dwa stopnie specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownika socjalnego:

I stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej ma na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych;

II stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej ma na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej.

Obsługę działalności finansowo – księgowej prowadzi Urząd Gminy.

Zgodnie z § 8 pkt 2 statutu GOPS prowadzi Klub Integracji Społecznej.

Poza zadaniami z zakresu pomocy społecznej Ośrodek realizuje zadania powierzone przez

Wójta Gminy Świątki. Są to między innymi:

- postępowanie w sprawie dodatków mieszkaniowych;
- postępowanie w sprawie świadczeń rodzinnych;
- postępowanie w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
- obsługa organizacyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- prace społecznie – użyteczne;
- prace interwencyjne;
- roboty publiczne.

***III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W ŚWIĄTKACH***

IV. HASŁOWY WYKAZ REALIZOWANYCH ZADAŃ

**GMINNA STRATEGIA
ROZWIĄZYWANIA
PROBLEMÓW
SPOŁECZNYCH**

**PROGRAMY CELOWE
POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ZESPÓŁ
INTERDYSCYPLINARNY**

**ŚWIADCZENIA
RODZINNE**

PRACA SOCJALNA

**FUNDUSZ
ALIMENTACYJNY**

**KONTRAKTY
SOCJALNE**

**DŁUŻNICY
ALIMENTACYJNI**

**WSPARCIE
FINANSOWE**

**DODATKI
MIESZKANIOWE**

**PROJEKTY UNIJNE
POKL
KONTRAKTY - PAL**

**DOŻYWIANIE
W SZKOŁACH**

V. CEL I ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Celem działania Ośrodka jest:

1. Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.
2. Wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.
3. Podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.
4. Wspieranie środowisk najbardziej zagrożonych biedą i trudnościami w rozwiązywaniu narastających problemów ekonomicznych, wychowawczych, psychologicznych oraz zdrowotnych.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców.
6. Przeciwdziałanie bierności i bezradności podopiecznych pomocy społecznej.
7. Tworzenie, wspieranie i promowanie programów mających na celu aktywizację osób długotrwale bezrobotnych oraz zapobieganie dziedziczeniu bezrobocia.
8. Inicjowanie różnej działalności lokalnej na rzecz środowisk zagrożonych marginalizacją.
9. Tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadania pomocy społecznej:

I. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

1. Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
2. Sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej
3. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych i celowych.
5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.
6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.
7. Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.
8. Opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.
9. Praca socjalna.
10. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,
11. Dożywanie dzieci w szkołach oraz osób wymagających tej formy pomocy,

12. Sprawienie pogrzebu , w tym osobom bezdomnym.
13. Kierowanie osób do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu.
14. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.
15. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego, oraz w wersji papierowej.
16. Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.
17. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.
18. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

II. Do zadań własnych gminy należy:

- Przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych.
- Przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze.
- Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki.
- Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
- Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

III. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną
- Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom.
- Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.
- Środki na realizację i obsługę zapewnia budżet państwa.

VI. BUDŻET

Łącznie na zasiłki i pomoc w naturze z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych w 2011 roku wydatkowano: **2.318.360 zł.**

RELIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ I ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Lp.	Rozdział	Nazwa	Wydatkowana kwota
1.	85213	<i>Składka na ubezpieczenia zdrowotne opłacana za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne</i>	19.012,52
2.	85216	<i>Zasiłki stałe</i>	74.267,22
3.	85214	<i>Zasiłki celowe i zasiłki okresowe z pomocy społecznej w tym dotacje na zasiłki okresowe</i>	227.699,60 193.461,00
4.	85212	<i>Świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego oraz koszty obsługi</i>	1.756.312,77 50.907,83
5.	85202	<i>Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu</i>	59.650,00
6.	85295	<i>Realizacja programu rządowego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w tym dotacja</i>	157.000,00 124.300,00
7.	85295	<i>Prace społecznie użyteczne</i>	11.636,90
8.	85395	<i>Zasiłki celowe (projekt)</i>	12.781,11
Łącznie wydatkowano			2.318.360,12

VII. ZADANIA ZLECONE GMINIE W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

Oплата składek na ubezpieczenia zdrowotne

Ośrodek Pomocy Społecznej na mocy ustawy opłaca składki za osoby, które otrzymywały zasiłki stałe z pomocy społecznej (zadania własne) oraz świadczenia pielęgnacyjne zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych (zadania zlecone).

W 2011 roku tą formą pomocy objętych zostało 65 osób tj.:

- zasiłki stałe – **26** – na kwotę **6.430,00 zł.**
- świadczenia pielęgnacyjne- **39 osób** - na kwotę **12.582,95 zł.**

Łącznie wydatkowano – 19.012,95 zł.

VIII. ZADANIA WŁASNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomocy Społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej, itp.

Katalog przesłanek umożliwiających przyznanie świadczeń z pomocy społecznej jest otwarty i tak naprawdę można przyznać świadczenia również w innych przypadkach, niż przewiduje to ustawa, pod warunkiem że są uzasadnione i konieczne dla dobra osoby lub rodziny, a także najbliższego otoczenia (racjonalne i celowe).

W ramach zadań własnych wydatkowano środki finansowe z podziałem na zadania:

Zasiłek stały:

W 2011 roku tą formą pomocy objętych zostało 28 osób , na kwotę 74.267 zł.

w tym :

- osoby samotnie gospodarujące: **15 osób** na kwotę **57.325,00 zł.**
- pozostające w rodzinie **13 osób** na kwotę **16.942,22 zł.**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub inwalidztwa, nieposiadającym własnego źródła dochodu lub posiadającym dochód, który nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego na osobę.

W porównaniu z rokiem **2011** liczba osób pobierających zasiłek stały zmniejszyła się o **3 osoby.**

Zasilek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego ustawą.

Wysokość zasiłku ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym takiej osoby a jej dochodem,
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.
- kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym:
- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- rodziny a dochodem tej rodziny.

W 2011 roku z zasiłków okresowych skorzystało 145 osób na kwotę 193.461,00 zł.

Przyznawane one były z tytułu:

- bezrobocia – **120 osób – 147.727,00 zł.**
- długotrwałej choroby – **19 osób – 11.384,00 zł**
- niepełnosprawności – **12 osób – 10.212,00 zł**
- inna okoliczność – **24.081,00 zł**

W porównaniu do **2010** roku liczba osób korzystających z tej formy pomocy wzrosła o **25 osób.**

Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Wieloletni program rządowy jest długotrwałym działaniem w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywiania, upowszechnienia zdrowego stylu życia, a także poprawy poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach.

Celem jego jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom jego pozbawionym.

Całkowity koszt realizacji programu w 2011 roku wyniósł 157.000 zł.

w tym :

dotacja – **124.300 zł.**

środki własne – **32.700 zł.**

Łącznie dożywialiśmy 235 dzieci, tj. 135 rodzin

w tym:

- z pełnego obiadu skorzystało – **89 uczniów,**
- z jednego dania gorącego – **146 uczniów,**

Koszt dożywiania przedstawiał się następująco:

- **posiłki dla dzieci w szkołach – 235 dzieci – 115.800,00 zł.**
w tym:
dotacja celowa z budżetu państwa - **90.172 zł.**
środki własne gminy - **25.628 zł.**
- **zasiłek celowy na zakup posiłku - 179 osób – 29.200 zł.**
w tym:
dotacja celowa z budżetu państwa - **24.528 zł.**
środki własne gminy - **4.672 zł.**
- **Doposażenie istniejących punktów** - **12.000 zł.**
wydawania posiłków
w tym:
dotacja celowa - **9.600 zł.**
środki własne gminy - **2.400 zł.**

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej przyznawany był zasiłek celowy.

Całkowity koszt wypłaty zasiłków celowych wyniósł 76.220 zł.

Realizacja tej formy pomocy przedstawiała się w następujący sposób:

Zasiłki celowe

<i>Lp.</i>	<i>Zasiłek celowy na:</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Kwota</i>
1.	Opał	16	2.590
2.	Odzież	3	350
3.	Żywność	40	4.250
4.	Zasiłek na posiłek	101	29.200
5.	Leki	24	5.900
6.	Inne	45	12.332
7.	Razem	229	54.622

Zasiłki celowe specjalne

1.	Opał	17	2.700
2.	Odzież	3	300
3.	Leki	25	7.077
4.	Żywność	12	1.800
5.	Inne	16	9.721
6.	Razem	73	21.598

Powody przyznania pomocy w ramach zadań własnych, zleconych oraz w postaci pracy socjalnej:

<i>Ubóstwo</i>	16 środowisk
<i>Bezdomność</i>	-
<i>Sieroctwo</i>	2 środowiska
<i>Potrzeba ochrony macierzyństwa</i>	51 środowisk
<i>Bezrobocie</i>	150 środowisk
<i>Niepełnosprawność</i>	55 środowisk
<i>Długotrwała choroba</i>	52 środowiska
<i>Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych</i>	33 środowiska
<i>w tym:</i>	
<i>Rodziny wielodzietne</i>	2 środowiska
<i>Rodziny niepełne</i>	31 środowisk
<i>Alkoholizm</i>	1 środowisko
<i>Przemoc w rodzinie</i>	2 środowiska
<i>Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego</i>	4 środowiska

Ogółem pomocą finansową i pracą socjalną w 2011 roku objętych zostało **289 rodzin**, w tym **17 rodzin** wyłącznie pracą socjalną.

	2011rok		2010rok		2009rok	
<i>WYSZCZEGÓLNIENIE</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinie</i>
<i>Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych</i>	289	1038	298	1059	283	962
<i>Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych</i>	0	0	0	0	26	53
<i>Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych</i>	285	1038	298	1059	277	955
<i>Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej</i>	132	390	334	1336	278	945
<i>Pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej</i>	17	45	58	232	38	129

POMOC NIEMATERIALNA

W 2011 roku Ośrodek kontynuował współpracę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie.

Dzięki współpracy mogliśmy przystąpić do realizacji programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE w 2011 roku”.

Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie w ramach niniejszego programu przekazał nam gotowe artykuły spożywcze, a Ośrodek rozdysponował wśród najuboższych mieszkańców gminy. W ramach programu pozyskaliśmy takie artykuły spożywcze jak: mleko UHT, ser żółty, ser topiony, mąkę, makaron, cukier, kaszę jęczmienną i płatki kukurydziane, musli, dżem i dania gotowe.

Ogółem z programu skorzystały 232 rodziny w tym 680 osób.

W 2011 roku pod patronatem Warmińsko- Mazurskiego Banku Żywności w Olsztynie przed Świętami Wielkanocnymi i Bożego Narodzenia w sklepach na terenie naszej gminy przeprowadziliśmy zbiórkę żywności.

Przedstawiała się ona w następujący sposób:

Świąteczna Zbiórka Żywności (08.04.2011r. -10.04.2011 r.) miała miejsce w **10** sklepach na terenie gminy Świątki. Wzięło w niej udział łącznie **55** wolontariuszy z Publicznego Gimnazjum w Świątkach.

Podczas zbiórki zebrano **145kg** żywności, która została przeznaczona na paczki świąteczne, które trafiły do **26 rodzin** – głównie wielodzietnych. Liczba osób w tych rodzinach wynosi **98** w tym **59** dzieci.

Świąteczna Zbiórka Żywności (01.12.2011r. - 04.12.2011 r.) miała miejsce w **11** sklepach na terenie gminy Świątki. Wzięło w niej udział łącznie **60** wolontariuszy z Publicznego Gimnazjum w Świątkach.

Podczas zbiórki zebrano **151,15kg** żywności, która została przeznaczona na paczki świąteczne.

Paczki trafiły do **23** rodzin wielodzietnych.

Formy pomocy pieniężnej realizowane w 2011 roku w ramach zadań własnych gminy to:

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Ilość rodzin	Kwota świadczeń
Zasiłki stałe	28	27	74.267
Zasiłki okresowe	145	140	193.461
Posiłki	235	135	115.800
Zasiłek na zakup posiłku lub żywności	179	101	29.200
Zasiłki celowe i w naturze w tym: zasiłki specjalne	195	180	76.220
	73	70	21.598
Usługi opiekuńcze: Koszt DPS Umowy zlecenia	3	3	59.650,00
	5	5	8.922,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia z pomocy społecznej	26	26	6.430,00

*Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty netto **477 zł miesięcznie**, natomiast osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty netto **351 zł miesięcznie**. Kwotę dochodu z 1 ha przeliczeniowego dla osób i rodzin utrzymujących się z gospodarstwa rolnego ustalono w wysokości **207 zł**.*

Ustawa zawiera uproszczony katalog świadczeń pieniężnych składający się z:

- zasiłku stałego;
- zasiłku okresowego;
- zasiłku celowego;
- zasiłku celowego specjalnego.

Dominującą formą pomocy w 2011 roku było dożywianie dzieci. Prowadzone ono było w przedszkolu, szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Były to posiłki dwudaniowe, jednodaniowe (zupa). Pomoc ta realizowana była w ramach zadań własnych i dotacji celowej przy 21% udziale środków własnych.

Kolejną formą pomocy pod względem liczby świadczeniobiorców, w ramach zadań własnych były zasiłki celowe oraz zasiłki celowe specjalne, z których skorzystało **180** rodzin na kwotę **76.220 zł**.

Opał na zimę dla wszystkich osób wymagających tego wsparcia realizowany był w formie zakupu bądź zasiłku przeznaczonego na ten cel.

Ośrodek zabezpieczał także usługi opiekuńcze, które były świadczone dla **13 osób** starszych, samotnych i niepełnosprawnych. Świadczone były przez jedną opiekunkę zatrudnioną na umowę o pracę, 5 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie od sierpnia do grudnia 2011 r. oraz 8 opiekunek zatrudnionych w okresie od lutego do lipca 2011 r. w ramach prac społecznie użytecznych.

Za **3** osoby Ośrodek ponosił też częściową odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej. Całoroczny koszt świadczenia wyniósł: **59.650 zł**.

Inną formą niepieniężnej pomocy była praca socjalna, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku.

Prowadzona ona była:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej
- ze społecznością lokalną w celu współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Łącznie pracą socjalną objętych zostało **132** rodziny, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej **17** rodzin.

W ramach pracy socjalnej zawierane też były kontrakty socjalne z podopiecznymi. Jest to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy (osoby otrzymującej pomoc, pomoc pracownika socjalnego oraz kierownika ośrodka).

Ma on na celu dokładne określenie trybu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, z uwzględnieniem możliwości wykorzystania zasobów środowiska lokalnego.

W **2011** roku zawartych zostało **19** kontraktów socjalnych.

IX. TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

WYSZCZEGÓLNIENIE			LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
			OGÓŁEM	w tym : NA WSI	
0			1	2	3
RODZINY OGÓŁEM /wiersz 2+3+4+5+6+7/		1	289	289	1038
	o liczbie osób 1	2	47	47	47
	2	3	40	40	80
	3	4	49	49	147
	4	5	69	69	276
	5	6	47	47	235
	6 i więcej	7	37	37	253
w tym /z wiersza1/ rodziny z dziećmi ogółem /wiersza9+10+11+12+13+14+15/		8	96	96	354
	o liczbie dzieci 1	9	44	44	119
	2	10	34	34	130
	3	11	10	10	49
	4	12	6	6	36
	5	13	1	1	9
	6	14	0	0	0
	7 i więcej	15	1	1	11
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM /wiersz 17+18+19+20/		16	47	47	137
	o liczbie dzieci 1	17	32	32	83
	2	18	12	12	40
	3	19	2	2	9
	4 i więcej	20	1	1	5
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM /wiersz 22+23+24+25/		21	18	18	37
	o liczbie osób 1	22	6	6	6
	2	23	7	7	14
	3	24	3	3	9
	4 i więcej	25	2	2	8

PRACOWNICY SOCJALNI

Pracownik socjalny w ramach swojej pracy przeprowadza wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania podopiecznego. Każdy wniosek o pomoc, bez względu na formę jego załatwienia wymaga kompletu dokumentów. Często zdarza się tak, że pracownik socjalny kilkakrotnie odwiedza środowisko w celu skompletowania wymaganych dokumentów. Środowiska, które korzystają z pomocy społecznej są w miarę możliwości często odwiedzane w celu sprawdzenia uzgodnień przyjętych podczas przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, np. w sprawie poszukiwania pracy, sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem specjalnej troski, kontynuowania nauki przez dziecko w szkole ponadpodstawowej czy ponadgimnazjalnej, jak również w innych sprawach. Podczas kolejnych wywiadów w środowisku pracownicy socjalni analizują czy wcześniej przyznana pomoc została właściwie wykorzystana.

Pracownik przeprowadza również wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków pomocy, na rzecz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie, podmiotów realizujących zaliczkę alimentacyjną, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Olsztynie itp.

Czterech pracowników socjalnych zajmuje się pracą kuratorską: 2 w Wydziale Karnym i 2 w Wydziale Rodzinnym.

Pełna realizacja pracy pracownika jest bardzo czasochłonna. Pracownik socjalny ma nie tylko określoną misję do spełnienia, ale także realne zadania w ciągu dnia, których wykonanie wymaga czasu. Musi on rzetelnie wypełniać wszelkie formularze, pisma i dokumenty. Obszerne wywiady środowiskowe pochłaniają znaczną część dnia. Do tych obowiązków dochodzą takie sprawy jak wydawanie wszelkich niezbędnych zaświadczeń, pomoc przy wypełnianiu druków, pism podopiecznym, przyjmowanie wniosków i wiele innych czynności administracyjnych. Muszą opracowywać decyzje administracyjne i w pełni obsługiwać System Informatyczny, w którym na bieżąco aktualizują wszystkie dane o rodzinie, wydanych decyzjach i wszelkich zmianach.

- Pracownicy Ośrodka w celu podniesienia swoich kompetencji zawodowych uczestniczyli w roku 2011 w specjalistycznych szkoleniach. Były to m.in.:
- Interwencja kryzysowa – praca z klientem w sytuacji kryzysowej – 1 os.
- Przemoc w rodzinie – 1 os.
- Zasady stosowania KPA w zakresie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej – 1 os.
- Wdrażanie projektów systemowych – 2 os.
- Jak postępować z chorym psychicznie. Depresja i zaburzenia psychiczne, demencja starcza, agresja u chorych psychicznie, seksualność osób niepełnosprawnych intelektualnie – 1 os.
- Mediacje, negocjacje w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych – 1 os.
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej – 2 os.
- Praca Zespołów Interdyscyplinarnych – 2 os.
- Kontrakt socjalny – 1 os.
- Strategia rozwiązywania problemów społecznych – 1 os.
- Wspieranie rodziny i piecza zastępcza – 1 os.
- Aktywizacja społeczno – zawodowa mieszkańców – 1 os.
- Szkolenie z zakresu KIS i CIS – 1 os.
- Metody pracy z klientem zagrożonym wykluczeniem społecznym – 2 os.
- Metody radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym – 1 os.
- Świadczenia rodzinne i alimentacyjne – 1 os.

**Liczba decyzji administracyjnych wydanych przez GOPS
z zakresu pomocy społecznej**

Zasilek stały	32
Zasilek celowy	206
Zasilek celowy specjalny	142
Zasilek celowy na zakup posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	122
Zasilek celowy – dożywianie dzieci w szkołach	163
Składki zdrowotne	14
Decyzje odmowne	26
Razem :	1066

X. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W ŚWIĄTKACH

Klub Integracji Społecznej został utworzony w marcu 2005 r. przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Świątkach a jego ideą jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Utworzenie KIS miało na celu podjęcie działań zmierzających do usamodzielnienia się osób i rodzin ich integracją ze środowiskiem lokalnym.

W związku z tym, że Ośrodek posiada duże doświadczenie w pracy z osobami bezrobotnymi, w ramach działalności Klubu od sierpnia.2008 jest realizowany projekt „Program aktywizacji społeczno - zawodowej w gminie Świątki”. Projekt ten finansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt w **2011 r.** skierowany był do **28** osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo.

Głównym celem programu było minimalizowanie zjawiska wykluczenia społecznego długotrwale bezrobotnych korzystających z pomocy GOPS poprzez aktywizację społeczną i zawodową oraz integrację społeczną.

Całkowity koszt projektu –121.679,31 zł.

w tym: kwota dofinansowania – **108 898,20 zł** wkład własny – **12 781,11 zł.**

Kadra zaangażowana w projekcie:

- Kierownik GOPS w Świątkach,
- Koordynator projektu,
- Osoba zatrudniona w ramach upowszechniania pracy socjalnej – pracownik socjalny,
- Pracownicy socjalni,
- Księgowa;
- Psycholog,
- Doradca zawodowy,
- Instruktor warsztatów rękodzielniczych
- Lektor języka niemieckiego

- Trener warsztatów z przedsiębiorczości
- Zielaar

Podejmowane działania:

I. Poradnictwo

1. zawodowe
2. socjalne
3. psychologiczne

II. Kursy i szkolenia

1. Kurs aranżacja stołu – 10 osób
2. Kurs kucharz małej gastronomii – 5 osób

Ze wsparcia w ramach projektu skorzystało **28 osób**. W związku z uczestnictwem w projekcie osoby te podwyższyły swoje kwalifikacje i zdobyły nowe umiejętności. Po zakończeniu projektu 5 osób podjęło pracę.

W ramach projektu systemowego realizowany był też Program Aktywności Lokalnej.

Rekrutacją zajmował się Koordynator projektu w porozumieniu z Gimnazjum Publicznym w Świątkach. Wszystkie zajęcia z tego zakresu odbywały się na terenie Gminy Świątki.

W ramach PAL realizowane były następujące działania:

- zajęcia z doradcą zawodowym,
- zajęcia z socjoterapeutą,
- zajęcia z psychologiem,
- wyjazdy integracyjne dzięki czemu dzieci miały zapewniony aktywny wypoczynek podczas wakacji. Między innymi organizowany był wyjazd do Strusiolandii, gdzie odbywały się zajęcia z tworzenia projektów unijnych.

XI. PRACE SPOŁECZNIE - UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne w naszej gminie wykonywane były w okresie **od lutego 2011 r. do lipca 2011 r.** Z tej formy pomocy zatrudnienia skorzystało **8 osób**.

Zatrudnienie przedstawiało się w następujący sposób:

Lp.	Nazwa miesiąca	Ilość osób wykon. prace	Liczba przepr. godzin	Kwota wypł. Świadc. bezrobotnym	Kwota refundacji 60%
1.	Luty	8	300	2.130,00	1.278,00
2.	Marzec	8	372	2.641,20	1.584,72
3.	Kwiecień	8	259	1.838,90	1.103,34
4.	Maj	8	185	1.313,50	788,10
5.	Czerwiec	8	344	2.442,40	1.465,44
6.	Lipiec	8	179	1.270,90	762,54
RAZEM			1639	11.636,90	6.982,14

W ramach prac społecznie użytecznych zatrudnionych było **8 opiekunek domowych**. Wykonywały one prace na rzecz środowisk, polegające na świadczeniu pomocy osobom starszym.

Prace ich polegały na robieniu zakupów, przygotowaniu posiłków, zakupie leków, przynoszeniu opału a także w miarę możliwości załatwianiu spraw urzędowych. Łącznie w roku 2011 na prace społecznie użyteczne wydatkowano kwotę **11.636,90 zł** z tego refundacja 60% - **6.982,14 zł.**, środki własne gminy 40 % - **4.654,76 zł.**

XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczeniami rodzinnymi są:

- Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne;
- Zapomoga wypłacana przez gminy;
- Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **504,00 zł.**

W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **583,00 zł.**

Ustawa o świadczeniach rodzinnych weszła w życie z dniem 01 maja 2004r. i z tym dniem Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach rozpoczął realizację tych świadczeń.

W 2011 roku w ramach świadczeń rodzinnych wydano 618 decyzji, w tym:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami - **467 decyzji,**
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - **44 decyzji,**
- zasiłek pielęgnacyjny - **42 decyzji,**
- świadczenia pielęgnacyjne - **65 decyzji,**

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, do ukończenia przez dziecko 18 roku życia albo nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia lub 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, o których mowa poniżej.

Zasiłek rodzinny

- prawo do zasiłku uzyskało **317 osób**
- wypłacono **6 682** świadczenia na łączną kwotę **570.588**

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- Urodzenia dziecka (1000 zł.);
- Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł. miesięcznie);
- Samotnego wychowywania dziecka (170 zł. miesięcznie na jedno dziecko, nie więcej niż 340 zł. na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka niepełnosprawnego wysokość tę zwiększa się o kwotę 80 zł. nie więcej niż 160 zł. na wszystkie dzieci);
- Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (60 zł. Miesięcznie na dziecko do 5 r. ż. oraz 80 zł. na dziecko powyżej 5 r. ż.);
- Rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł raz w roku)
- Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania 90 zł. miesięcznie (zamieszkanie);
- Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania 50 zł. miesięcznie (dojazdy).

Dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka**
 - prawo do dodatku uzyskało **32** osoby na **33** dzieci
 - wypłacono **33** świadczenia na łączną kwotę **33.000 zł.**
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego**
 - prawo do dodatku uzyskało **29** osób na **29** dzieci
 - wypłacono **202** świadczenia na łączną kwotę **78.506,50 zł.**
- **samotnego wychowywania dziecka**
 - prawo do dodatku uzyskało **28** osób na **41** dzieci
 - wypłacono **408** świadczeń na łączną kwotę **69.920zł**
- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego**
 - prawo do dodatku uzyskało **33** osoby na **38** dzieci
 - wypłacono **407** świadczenia na łączną kwotę **31600 zł.**
- **rozpoczęcia roku szkolnego**
 - prawo do dodatku uzyskało **232** osób na **400** dzieci
 - wypłacono **400** świadczeń na łączną kwotę **40.000 zł**
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – dojazdy**
 - prawo do dodatku uzyskało **92** osób na **118** dzieci
 - wypłacono **900** świadczenia na łączną kwotę **45.000 zł.**
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – zamieszkanie**
 - prawo do dodatku uzyskało **32** osób na **41** dzieci
 - wypłacono **266** świadczeń na łączną kwotę **23.940 zł**
- **wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej**
 - prawo do dodatku uzyskało **71** osób na **116** dzieci
 - wypłacono **1184** świadczeń na łączną kwotę **94.720 zł.**

Zasiłek pielęgnacyjny

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji i przysługuje niepełnosprawnemu dziecku; osobie niepełnoletniej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; osobie, która ukończyła 75 lat oraz osobie w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje bez względu na dochód.

- prawo do zasiłku uzyskało **112** osób.
- wypłacono **1392** zasiłków na łączną kwotę **212.976 zł.**

Świadczenie pielęgnacyjne

Świadczenia pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje matce albo ojcu lub innym osobom, na których zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny a także opiekunowi faktycznemu dziecka jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby z związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, a także innym osobom na których ciąży obowiązek alimentacyjny zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy.

- prawo do zasiłku uzyskało **39** osób.
- wypłacono **404** zasiłki na łączną kwotę **207.220 zł.**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

- prawo do zasiłku uzyskały **43** osoby,
- wypłacono **43** zasiłków na łączną kwotę **43.000zł**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje w wysokości 1.000zł i jest przyznawana bez względu na dochód.

Składka na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

- prawo do zasiłku uzyskało **30** osób.
- wypłacono **301** zasiłków na łączną kwotę **38.947,55 zł.**

Składkę na ubezpieczenia emerytalne i rentowe opłaca się za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia z innego tytułu.

Świadczenia rodzinne i koszty ich obsługi finansowane są w formie dotacji celowej.

XIII. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- obywatelom polskim;
- cudzoziemcom

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże **nie wyżej niż 500 zł. miesięcznie.**

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725 zł.**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

W 2011 roku:

- prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzyskało **59** osób uprawnionych, to jest **37** rodzin,
- wypłacono **761** świadczeń na łączną kwotę **217.167 zł.**

XIV. WYBRANE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIĄTKACH

1. Zakres współpracy.

Jak wynika z analizy, najliczniejszą grupę osób korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej podobnie jak w poprzednich latach byli bezrobotni. Stanowili oni około 80% wszystkich świadczeniobiorców pomocy społecznej.

Znaczna część z nich nie posiadała uprawnień do świadczeń w formie zasiłku dla bezrobotnych. Były to najczęściej rodziny o niskim poziomie wykształcenia a także wielodzietne i niepełne, które wymagały osłony socjalnej. Według danych Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego na dzień 31.12.2011 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych z terenu naszej gminy wynosiła 263 osób w tym 78 osób z prawem do zasiłku. Z uwagi na istniejącą sytuację spowodowaną między innymi tym stanem, szukaliśmy różnych sposobów rozwiązywania ich problemów życiowych. Aby umożliwić im powrót na rynek pracy, podejmowane były różnego rodzaju działania aktywizujące zawodowo tę grupę osób.

W tym zakresie ściśle i na bieżąco współpracowaliśmy z Urzędem Pracy Powiatu Olsztyńskiego, zakładami pracy oraz prywatnymi pracodawcami.

Dużą uwagę przywiązujemy do podejmowania działań na rzecz osób pozostających bez pracy. W wykonywaniu swoich zadań współpracujemy z wieloma instytucjami, organizacjami, osobami fizycznymi, szkołami, sądami, policją i Kościołem.

W tym zakresie typujemy też mieszkańców do podjęcia prac społeczno- użytecznych, robót publicznych. W ramach Klubu Integracji Społecznej podejmowane są działania na rzecz osób bezrobotnych, polegają one między innymi na organizowaniu różnorodnych szkoleń, kursów, warsztatów, jak również poradnictwa psychologicznego, zawodowego i socjoterapii.

Przy współpracy z Zespołem Szkolno – Przedszkolnym, Publicznym Gimnazjum w Świątkach, Gminną Biblioteką Publiczną w Świątkach, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przemocy w Rodzinie, Ochotniczą Strażą Pożarną, Świetlicami Wiejskimi, Ludowymi Zespołami Sportowymi bierzemy czynny udział w organizacji „Dni Rodziny” oraz festynach.

Współpracując zapobiegamy procesowi marginalizacji osób i rodzin dotkniętych negatywnymi zjawiskami. Mając na uwadze dobro wszystkich dzieci wspólnie z dyrekcją szkół podstawowych, gimnazjum oraz wychowawcami klas, organizujemy dla nich pomoc. Dążymy do tego, aby nasze wsparcie było jak najbardziej efektywne. Wspólnie realizujemy też wiele programów rządowych, między innymi:

- program rządowy dożywiania uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych,
- program wyrównywania startu szkolnego,
- Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, problemów narkomanii.

Bierzemy też czynny udział w programach profilaktyczno – opiekuńczych. Jest to praca z rodziną oraz poradnictwo rodzinne. Na bieżąco współpracujemy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Mając na uwadze przemoc w rodzinach podejmujemy różnego rodzaju działania w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego. Wspólnie budujemy system skutecznej interwencji wobec przemocy domowej oraz udzielamy wszechstronnej pomocy poszkodowanym.

Mając na uwadze ochronę poziomu życia i populacyjny program wczesnego wykrywania raka. Ośrodek organizował bezpłatną akcję badań mammograficznych i cytologicznych, która odbyła się w Olsztynie. Z badań tych skorzystało 79 kobiet.

W ramach współpracy z PCPR rodziny problemowe korzystali też z Punktu Konsultacyjnego, gdzie zatrudnieni są specjaliści, którzy służą pomocą w zakresie poradnictwa psychologicznego, prawnego oraz z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie.

Ośrodek był też koordynatorem akcji wypoczynku 23 uczniów szkoły podstawowej, gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej z rodzin objętych pomocą GOPS w Świątkach organizowanego przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie, w okresie od 25.07.2011r.– 07.08.2011r. 15 uczniów z gimnazjum i szkół ponadpodstawowych wypoczywało w miejscowości Murzasichle w Ośrodku Chowaniec Andrzej. W dwóch turnusach w okresie 23.07.2011r.-05.08.2011 r. i 31.07.2011 r. - 13.08.2011 r. 8 dzieci wypoczywało w ośrodku kolonijnym „Danusia” II w Lidzbarku Welskim. Wypoczynkiem letnim objętych zostało też 12 dzieci z rodzin alkoholowych był to obóz żeglarski nad Jeziorakiem w Ośrodku Żeglarskim „Promyk” w Siemianach w dniach 09-22.07.2011 r. Koszt obozu został pokryty w ramach Gminnego Programu Profilaktyki RPA.

W dniach 14 – 21 czerwca 2011 r. przeprowadzona została w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej kontrola problemowa.

Przedmiotem kontroli była:

- Ocena realizacji świadczeń rodzinnych za okres od 1 listopada 2010 r. do dnia kontroli.
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego za okres od dnia 1 października 2010 r. do dnia kontroli, oraz postępowanie administracyjne dotyczące wydawania decyzji o zwrocie należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej za okres 2009/2010;
- Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane w okresie 2009/2010;

Realizacja zadań w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie bez większych uchybień i uwag. Drobne nieprawidłowości stwierdzone w toku kontroli omawiane były z pracownikami na bieżąco w formie instruktażu.

Z wynikiem kontroli zapoznany został również Wójt Gminy Świątki.

XV. POTRZEBY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia wykaz potrzeb w tym zakresie. Rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby, opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej.

Dysfunkcje rodziny najczęściej wynikają z:

- trudnych warunków materialnych i mieszkaniowych , które rzutują na zaspokojenie potrzeb biologicznych, rozwojowych i wychowawczych,
- bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych wynikających z wielodzietności rodzin lub niepełnej rodziny,
- braku umiejętności wychowawczych rodziców,
- alkoholizmu,
- przemocy w rodzinie.

Należy dążyć do zminimalizowania tego problemu poprzez:

- udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej, a tym samym zwiększenie środków na wypłatę zasiłków celowych,
- wzmocnienie pracy socjalnej,
- tworzenie i realizację programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych,
- podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym – kontynuacja projektów systemowych współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
- budowanie systemu wsparcia socjalnego, psychologicznego, samopomocowego oddziałującego na środowisko rodzinne (punkt konsultacyjny, zatrudnienie psychologa, socjoterapeuty itp.),
- dożywianie dzieci i dorosłych (rozbudowa stołówek w szkole),
- ożywienie życia społecznego w placówkach realizujących idee pomocy (organizacje pozarządowe – świetlice),
- wspieranie i promowanie prawidłowego funkcjonowania rodzin,
- promowanie działań na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych rodzin oraz zapobieganie eksmisjom,
- rozwój usług z zakresu poradnictwa specjalistycznego w tym rodzinnego,
- pozyskiwanie środków finansowych (projekty systemowe i konkursowe),
- wdrażanie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- tworzenie i opracowanie programu opieki nad dzieckiem i rodziną, zatrudnienie asystentów rodziny.
- Podnoszenie poziomu i doskonalenie zawodowe kadry ośrodka oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

W ostatnich latach dostrzega się postępujący proces starzenia się społeczeństwa i dlatego też niezbędne jest poświęcenie uwagi tej populacji społecznej.

Z etycznego, psychologicznego i społecznego punktu widzenia konieczne staje się zapewnienie tej grupie osób szczególnej pomocy, mającej na celu jak najdłuższe utrzymanie ich we własnym środowisku, poprzez usługi opiekuńcze.

W związku z tym, że ta forma pomocy jest najtańsza i najkorzystniejsza, ponieważ pozwala osobie objętej pomocą pozostanie w środowisku, wśród bliskich, niewątpliwie należy zabiegać o ich rangę.

W związku z tym winniśmy dążyć do zwiększenia rozmiaru i poprawy jej jakości poprzez:

- rozwój sieci usług opiekuńczych,
- rozwijanie różnorodnych form pomocy materialnej i niematerialnej (pomoc finansowa, świadczenia w naturze, usługi opiekuńcze, porady itp.)
- likwidację barier architektonicznych w komunikowaniu się,
- rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi na rzecz osób chorych i niepełnosprawnych,
- promowanie idei wolontariatu.

Zarówno dla prawidłowej obsługi Klientów w sprawach indywidualnych jak i dla realizacji działań z zakresu pracy socjalnej oraz programów pomocowych i aktywizujących konieczna jest poprawa warunków lokalnych GOPS oraz zorganizowanie magazynu dla bezpiecznego i spełniającego wymogi sanitarne przechowywania i wydawania żywności w ramach programu PEAD.